

INFORMATIE OVER RETOURNEREN

Retourneren

Na ontvangst van uw bestelling heeft u volgens het herroepingsrecht 14 dagen de tijd om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. De kosten voor de retourzending vanaf uw huis naar de ondernemer zijn voor uw eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijs mogelijk – in originele staat en verpakking aan Rheset geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met Rheset opnemen via info@rheset.nl en het retourformulier insturen. Rheset zal vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Door u aangeschafte e-books en e-learnings vallen buiten het herroepingsrecht, omdat deze producten van dien aard zijn dat deze niet kunnen worden teruggezonden.

Garantie en klachten

Regelingen rondom garantietermijnen en Rhesets klachtenregeling zijn te vinden in de [algemene voorwaarden](#).

Gegevens Rheset

Rheset | Esther van Wageningen
Het Spaarne 23
8253 PE Dronten
info@rheset.nl
www.rheset.nl
06-29069566
KvK: 72908610
BTW-id: NL001595954B53

RETOURFORMULIER

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
Rheset | Esther van Wageningen
Het Spaarne 23
8253 PE Dronten

— Ik deel u hiermee mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Uw naam:

— Uw adres :

— IBAN Rekeningnummer:

— Datum(DD-MM-YYYY):